

راهنمای خرید از سایت فروشگاه آنلاین مشایخ

در این مطلب راهنمای خرید از سایت WWW.MASHAYEKHCO.COM را بصورت کامل با جزئیات به شما آموزش میدهیم.

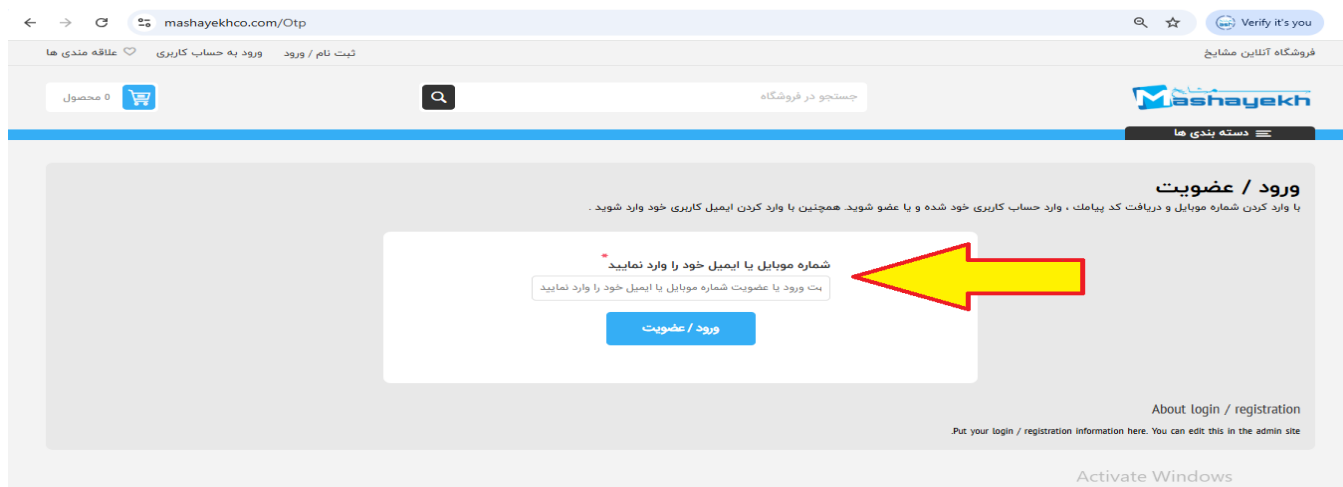
۱- ورود/عضویت در سایت

برای خرید از سایت WWW. Mashayekhco.com ابتدا در سایت عضو شوید، برای این کار ابتدا بر روی آیکون ورود/عضویت کلیک کرده.

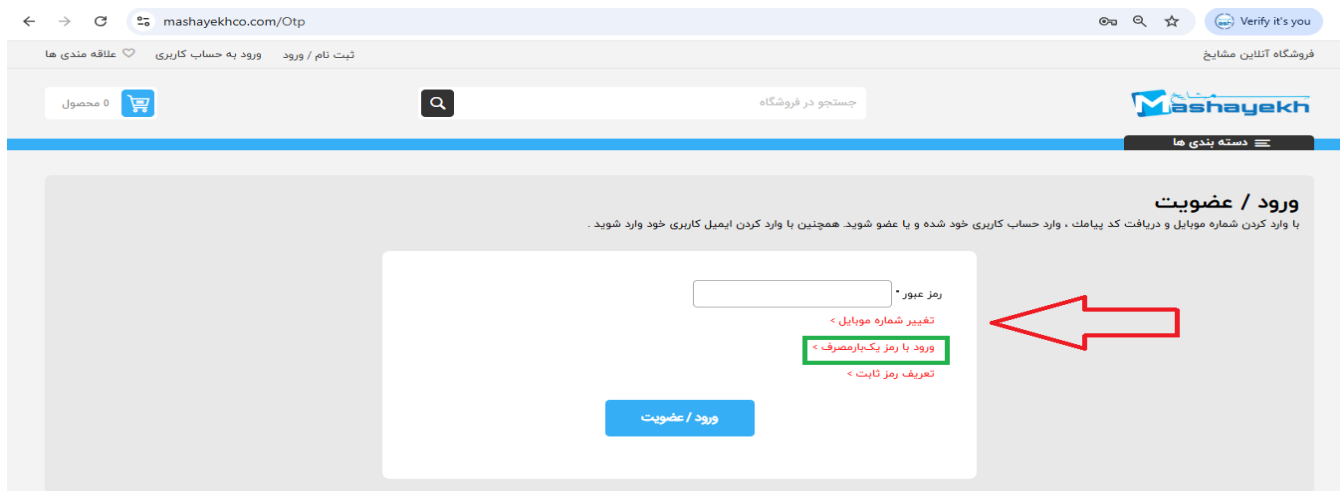


ورود / عضویت

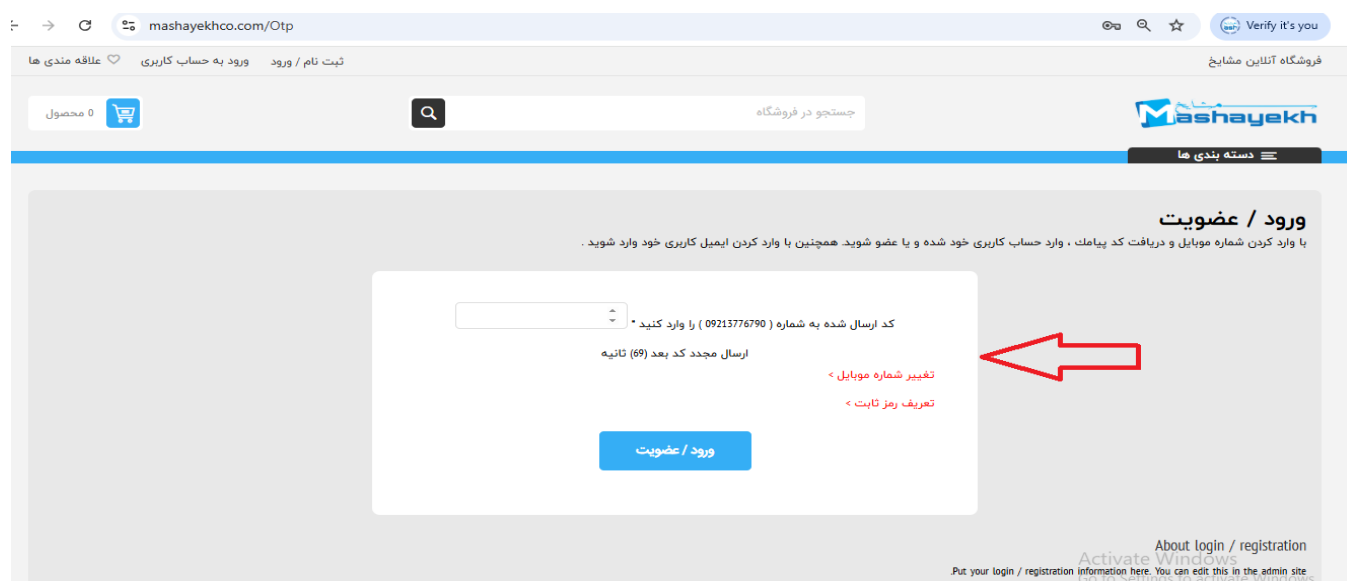
در پنجره ی باز شده شماره موبایل خود را وارد نمایید و کدی که به گوشی شما ارسال شده را وارد نمایید. در ادامه میتوانید نسبت به تغییر رمز دائمی اقدام نمایید تا با نام کاربری و رمز عبور شخصی خود، وارد شوید. بعد از این کار سایت به طور خودکار یک حساب برای شما ایجاد میکند و رمز عبور یا گذرواژه را به ایمیلی که وارد کردید میفرستد.



با وارد کردن شماره موبایل خود در ادامه روی گزینه ورود با رمز یکبار مصرف کلیک نمایید تا کد برای شما ارسال شود.



و کدی که برای شما ارسال شده است را در مرحله بعد وارد کنید.



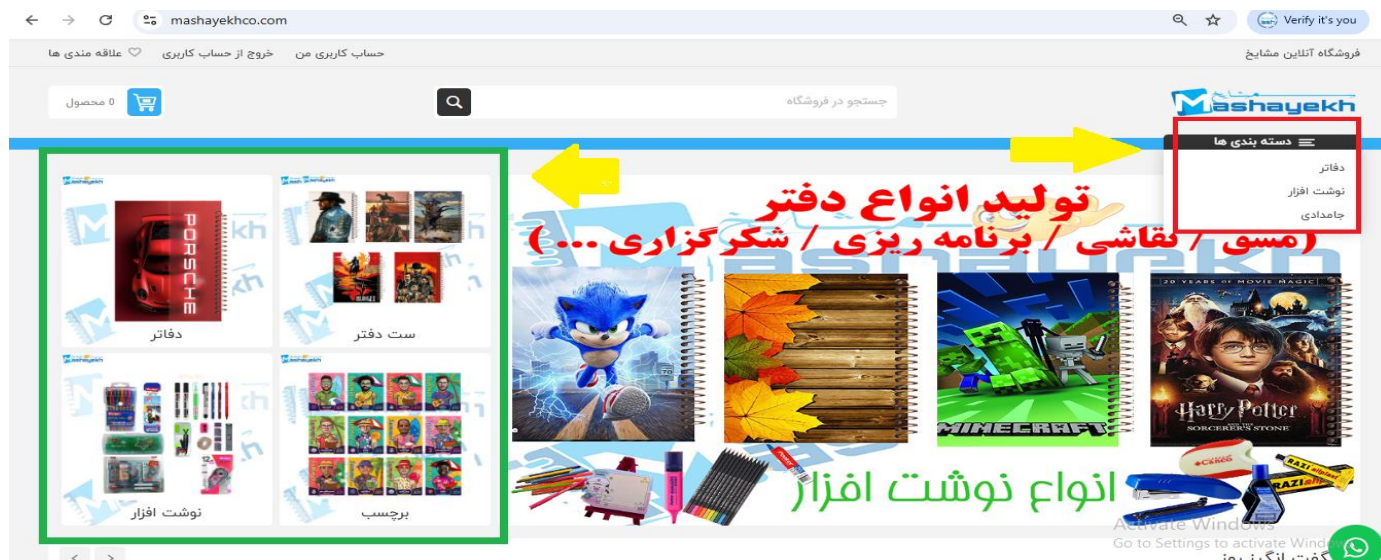
با وارد کردن رمز یکبار مصرف به سایت وارد می شوید

۲- انتخاب محصولات و افزودن به سبد خرید

پس از عضویت و ورود به سایت

با خیال آسوده در سایت به انتخاب کالاهای دلخواه خود بپردازید و پس از انتخاب هر محصول با زدن دکمه **افزودن به سبد خرید** آن را به سبد خرید خود اضافه کنید. سبد خرید در گوشه بالا سمت چپ سایت قابل مشاهده است.

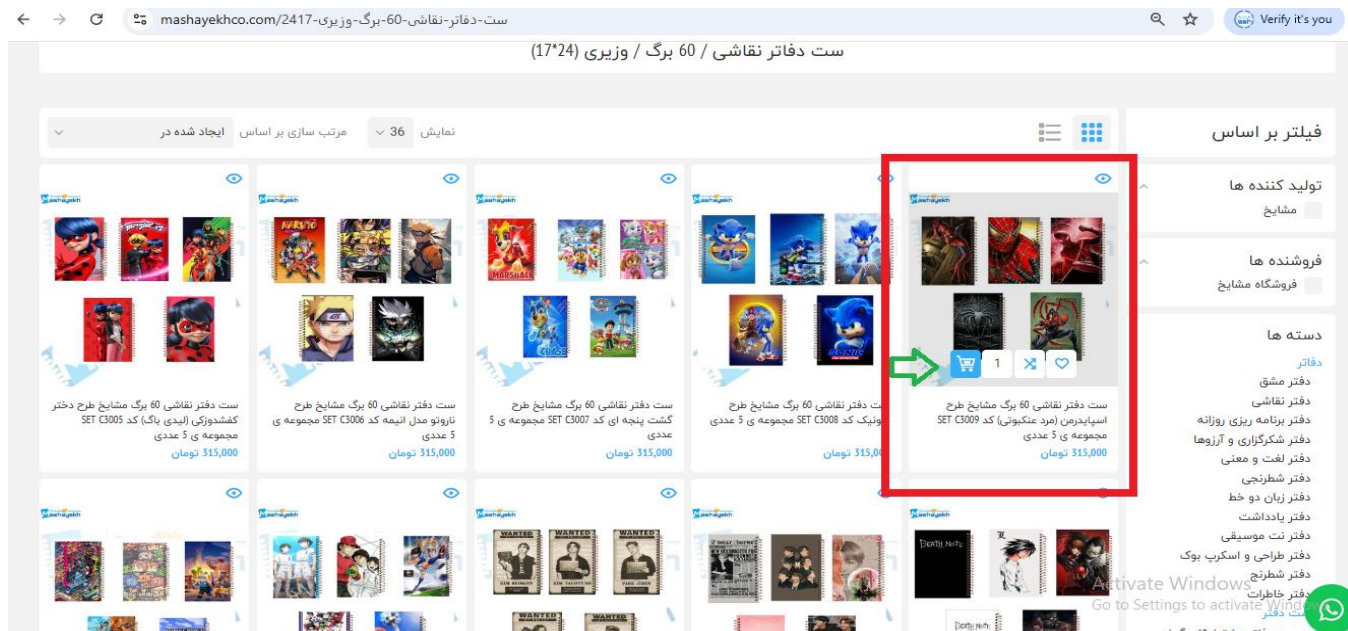
انتخاب دسته بندی مختلف اعم از دفتر / نوشت افزار / جامدادی در سایت طبق تصویر زیر می باشد

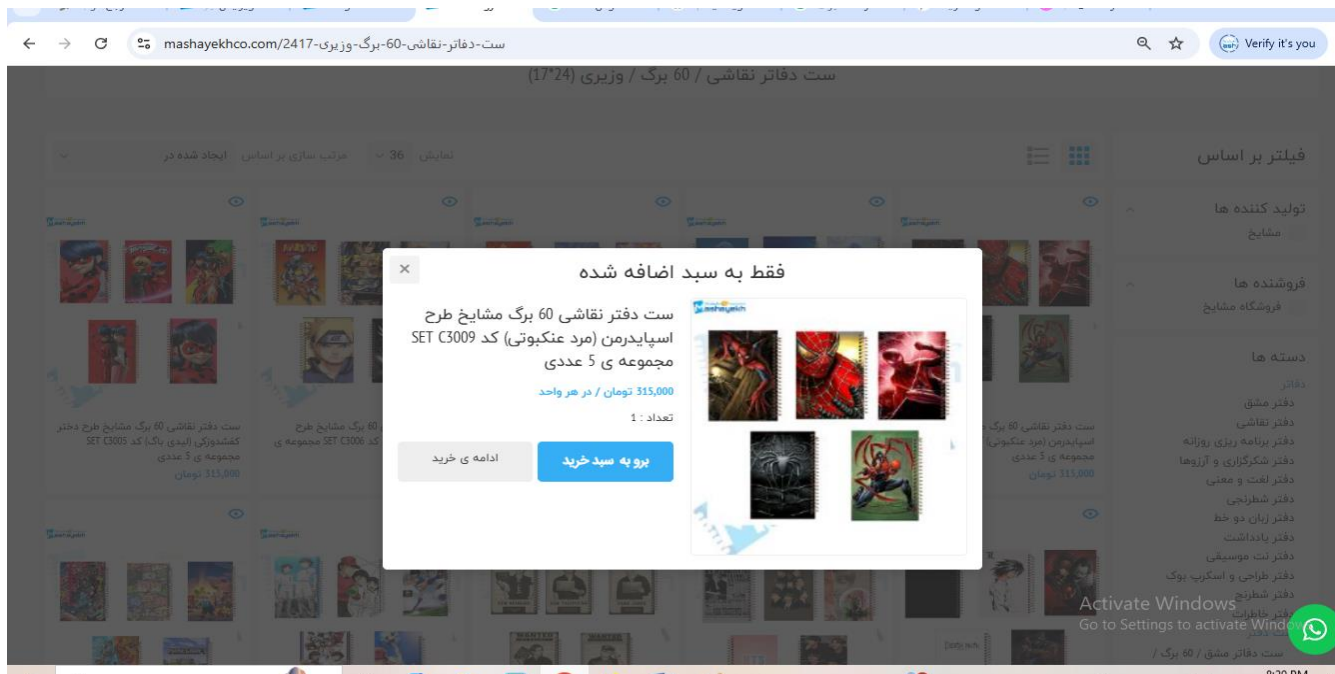


تصویر سبد خرید

با زدن بر مشاهده سبد خرید جزئیات خرید و سفارشات شما قابل مشاهده است.

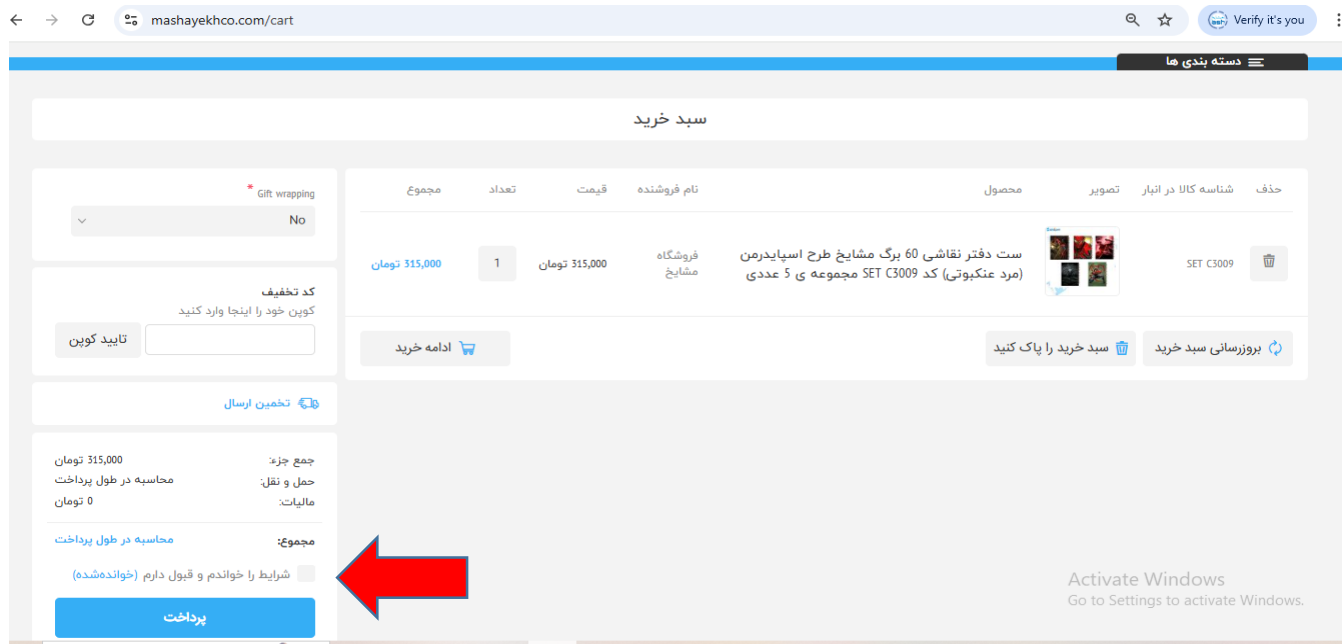
انتخاب کالای مورد نظر و برو به سبد خرید رو انتخاب میکنیم.





۳- تسویه حساب، جزئیات پرداخت و ثبت سفارش

پس از اینکه سبد خرید شما کامل شد وارد مرحله ی بعد خواهید شد . برای تکمیل خرید وارد قسمت سبد خرید شوید . صفحه ای مانند زیر برای شما باز میشود.



پنجره ی پرداخت

در این قسمت اگر کد تخفیف دارید در کادر مربوطه وارد نمایید.

در ادامه تیک **گزینه شرایط را خواندم و قبول دارم** را تیک زده و گزینه پرداخت رو بزنید

و وارد مرحله ارسال آدرس بشوید مانند تصویر زیر

The screenshot shows a web browser window with the URL `mashayekhco.com/onepagecheckout#opc-billing`. The page title is '1. آدرس صورتحساب' (1. Billing Address). Below the title, there is a dropdown menu labeled 'ارسال به همان آدرس' (Send to the same address) with a blue arrow icon. Below this, there is a text input field with the placeholder text 'انتخاب آدرس صورتحساب از دفترچه آدرس یا ورود آدرس جدید' (Select billing address from the address book or enter a new address). The input field contains the text 'رهرا ریخی، میدان جوان - میدان عشریه اول قمر بنی هاشم، بنیاد قم 3713414569، قم'. Below the input field is a blue button labeled 'ادامه' (Continue). Below the button, there are six more steps listed: '2. آدرس ارسال' (2. Shipping Address), '3. روش ارسال' (3. Shipping Method), '4. روش پرداخت' (4. Payment Method), '5. اطلاعات پرداخت' (5. Payment Information), and '6. تایید سفارش' (6. Confirm Order). At the bottom right, there is a watermark that says 'Activate Windows Go to Settings to activate Windows.'

روش ارسال دلخواه خود را از بین گزینه ها انتخاب نمایید

The screenshot shows a web browser window with the URL `mashayekhco.com/onepagecheckout#opc-shipping_method`. The page title is '3. روش ارسال' (3. Shipping Method). Below the title, there is a list of shipping methods. The first method is 'ارسال توسط پست 3 الی 5 روز کاری (89,900 تومان)' (Shipping by Post 3 to 5 business days (89,900 Toman)) with a blue radio button. The second method is 'ارسال توسط پست 5 الی 7 روز کاری (78,900 تومان)' (Shipping by Post 5 to 7 business days (78,900 Toman)) with a radio button. The third method is 'ارسال توسط پست 7 الی 10 روز کاری (69,900 تومان)' (Shipping by Post 7 to 10 business days (69,900 Toman)) with a radio button. The fourth method is 'تیمپاکس (9 تومان)' (Timpax (9 Toman)) with a radio button. The fifth method is 'ارسال توسط پست (کسپرس) 1 الی 3 روز کاری (149,900 تومان)' (Shipping by Post (Express) 1 to 3 business days (149,900 Toman)) with a radio button. The sixth method is 'ارسال به نایری (9 تومان)' (Shipping to Nayeri (9 Toman)) with a radio button. Below the list of methods is a blue button labeled 'ادامه' (Continue) and a grey button labeled 'برگشت' (Back). At the bottom right, there is a watermark that says 'Activate Windows Go to Settings to activate Windows.'

با زدن کلید ادامه وارد مرحله ی بعد شوید

سفارش را تایید نمایید و وارد درگاه پرداخت شوید

The screenshot shows the 'پرداخت' (Payment) section of the Mashayekh checkout process. It lists the following steps:

1. آدرس صورتحساب (Billing Address)
2. آدرس ارسال (Shipping Address)
3. روش ارسال (Shipping Method)
4. روش پرداخت (Payment Method)
5. اطلاعات پرداخت (Payment Information)

Below the list, there is a message: 'هم اکنون به درگاه بانک زرین پال منتقل می شوید.' (You are now being redirected to the ZarinPal bank gateway). There are two buttons: 'ادامه' (Continue) and 'برگشت' (Back). At the bottom, there is a link for 'تایید سفارش' (Confirm Order).

هم اکنون به درگاه بانک زرین پال منتقل می شوید.

لطفا در پایان نگاه اجمالی به سفارشات / آدرس پستی بیندازید تا اشکالی وجود نداشته باشد.

در صورت اشکال تاییدی یا اشکال در انتخاب محصولات مجدداً به مراحل قبلی بازگردید.

The screenshot shows the 'تایید سفارش' (Confirm Order) section of the Mashayekh checkout process. It displays the following information:

- روش پرداخت:** 4. روش پرداخت
- اطلاعات پرداخت:** 5. اطلاعات پرداخت
- تایید سفارش:** 6. تایید سفارش

The order details are as follows:

نام فروشنده	قیمت	تعداد	مجموع
فروشگاه مشایخ	111,000 تومان	1	111,000 تومان

The product details are as follows:

شناسه کالا در انبار	تصویر	محتویات
SET C309		ست دفتر نقاشی 60 برگ مشایخ طرح اسپایدرمن (نبرد عنکبوتی) کد SET C309 مجموعه 5 ی عددی

The summary table is as follows:

مجموع	شما کسب خواهید کرد:
111,000 تومان	جمع جرد
89,900 تومان	حمل و نقل
0 تومان	(ارسال توسط پست 3 الی 5 روز کاری)
0 تومان	مالیات
111,000 تومان	مجموع
111,000 تومان	شما کسب خواهید کرد:

At the bottom, there are two buttons: 'تایید' (Confirm) and 'برگشت' (Back). There is also a watermark for 'Activate Windows'.

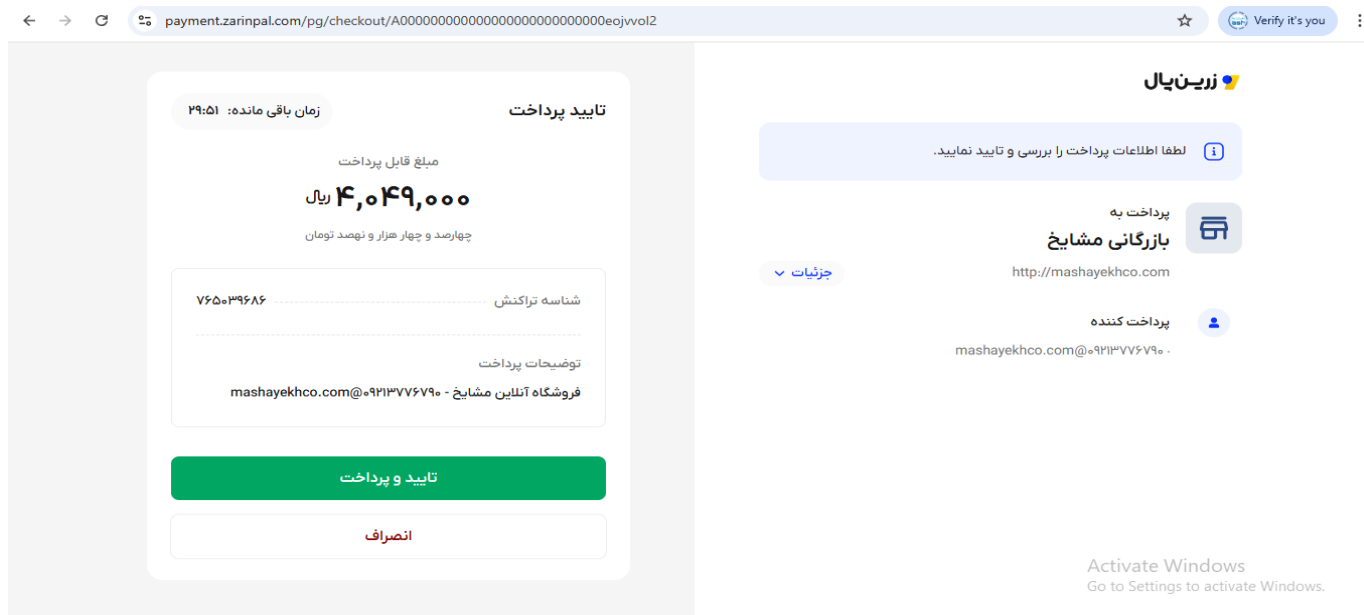
دقت کنید تمام مشخصات درست و صحیح وارد شود.

خرید شما به آدرس وارد شده توسط شما ، ارسال خواهد شد.

سپس وارد درگاه پرداخت می شوید و با پر کردن اطلاعات کارت خود پرداخت را انجام می دهید(دقت کنید در قسمت پرداخت

نیاز به رمز دوم دارید که در صورت فعال بودن رمز دوم شما از طرف بانک برای شما پیامک می شود). در صورت ثبت پرداخت

سفارش شما ثبت میشود و در حال پردازش می شود.



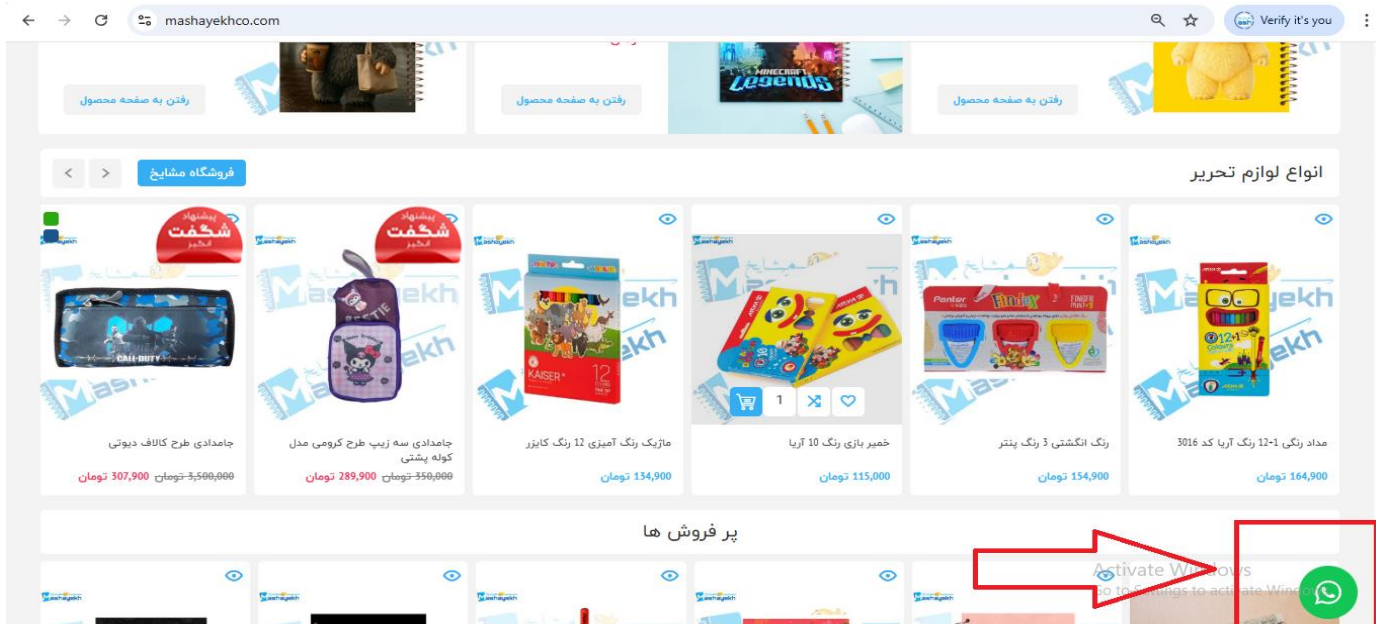
سفارشات شما بعد از **یک روز کاری** تحویل شرکت حمل و نقل خواهد شد

توجه داشته باشید که انواع دفاتر پس از ثبت سفارش مشتری ، شروع به تولید و صحافی میشوند (هیچ دفتری از قبل در انبار آماده نیست)

پس از اینکه سفارشات تحویل شرکت حمل و نقل مربوطه شد ، کد رهگیری سفارش توسط پرسنل فروشگاه مشایخ در پنل کاربری شما ثبت میشود و قابل مشاهده میباشد. شما میتوانید توسط کد رهگیری مربوطه، سفارشات را پیگیری نمایید .

۴-ارتباط با ما و پشتیبانی

در صورت بروز هر گونه مشکل هر روزه از (9 الی 21) با پشتیبانی آنلاین سایت در قسمت پایین سمت راست سایت در تماس باشید (برای جواب کارشناسان شکایا باشید و در همان قسمت میتوانید در هر زمانی پیام هارا مشاهده و با ما در ارتباط باشید)



همچنین از طریق راه های ارتباطی زیر:

[فرم تماس با ما](#)

[فرم انتقادات و پیشنهادات](#)

← → mashayekhco.com/contactus

تماس با ما

09207801250

02533365082

Whatsapp : 09207801250

Telegram : 09207801250

Eltaa : 09207801250

Instagram : @mashayekhco

نام شما:

ایمیل شما:

پشتیبانی:

ارسال

Activate Windows
Go to Settings to activate Windows